

MS-721T00: Collaboration Communications System Engineer

Objetivos Didácticos

Este curso está diseñado para proporcionar a los participantes los conocimientos y aptitudes para convertirse en ingeniero de sistemas de comunicaciones de colaboración. Los participantes deben comprender los aspectos básicos de las tecnologías de redes, telecomunicaciones, audio/ vídeo y sala de reuniones, la administración de identidades y acceso y Microsoft Teams.

Obtendrán experiencia práctica en la configuración e implementación de Teléfono Microsoft Teams, las reuniones y los dispositivos certificados, incluidas las Salas de Microsoft Teams y Surface Hub. El curso también tratará cómo administrar y supervisar el teléfono, las reuniones y los dispositivos certificados de Teams mediante el Centro de administración de Microsoft Teams, PowerShell, el portal de Salas de Microsoft Teams Pro y el panel de calidad de llamadas.

Además, el curso abarcará la configuración e implementación de Teléfono Microsoft Teams con conectividad RTC a través de planes de llamadas de Microsoft, Conexión de operadores, Teléfono Teams móvil y enrutamiento directo.

Audiencia

Los ingenieros de sistemas de comunicaciones de colaboración son responsables de planear, implementar, configurar, mantener y solucionar problemas de la funcionalidad Teléfono Microsoft Teams, reuniones y dispositivos de espacio tanto personal como compartido, incluidas las salas de Microsoft Teams y Surface Hub.

Los ingenieros de sistemas de comunicaciones de colaboración tienen un conocimiento fundamental de las tecnologías de redes, telecomunicaciones, audiovisuales y salas de reuniones, así como de la administración de identidades y acceso.

Requisitos previos

Antes de participar en este curso, los alumnos deben tener conocimientos generales de los siguientes temas:

- Microsoft 365 y Microsoft Teams
 - Conceptos básicos de redes, telecomunicaciones y audio/ vídeo
 - Conceptos básicos de administración de identidades y acceso
-

Metodología

Aula virtual en directo.

Duración

4 días

Temario del curso

1. Introducción a las reuniones y llamadas de Teams

- 1.1. Introducción
- 1.2. Descripción general de las reuniones y eventos de Teams
- 1.3. Descripción general del teléfono de Teams
- 1.4. Descripción general de los operadores automáticos y las colas de llamadas
- 1.5. Descripción general de los dispositivos de Teams

2. Planificar el Teléfono Teams

- 2.1. Introducción
- 2.2. Planeamiento de la conectividad RTC del teléfono de Teams
- 2.3. Determinar los requisitos de licencia
- 2.4. Plan para los dispositivos telefónicos de Teams
- 2.5. Planear y diseñar las características de Teams Phone
- 2.6. Planear el correo de voz

3. Planificar Microsoft Teams Rooms y Surface Hub

- 3.1. Introducción
- 3.2. Determinar los requisitos de licencia para las salas de Microsoft Teams y los dispositivos compartidos
- 3.3. Comprender las diferencias entre Microsoft Teams Rooms en Android y Windows
- 3.4. Comprender las salas de Microsoft Teams en Surface Hub 2S
- 3.5. Comprender y planificar los accesorios, componentes y periféricos de Teams Room
- 3.6. Comprender las opciones de administración de salas de equipos

4. Planeamiento y optimización del rendimiento de red para los medios de Teams

- 4.1. Introducción
- 4.2. Entender los requisitos de red de Teams
- 4.3. Diseñar de red para la optimización de medios
- 4.4. Diseño e implementación de QoS

5. Configurar e implementar el teléfono de Teams

- 5.1. Introducción
- 5.2. Configurar llamadas de emergencia para planes de llamadas de Teams
- 5.3. Administración y configuración de números de RTC de Microsoft
- 5.4. Configuración de Operator Connect y Teams Phone Mobile
- 5.5. Configurar directivas Teléfono Teams
- 5.6. Crear y administrar directivas de Teams
- 5.7. Configurar Audioconferencia